Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Delivery | Delivery é a palavra em inglês que significa entrega, distribuição ou remessa.  Delivery consiste no transporte de comidas na casa ou no trabalho das pessoas, para que elas não tenham que cozinhar nem se deslocar até os restaurantes. Também existe delivery de frutas, compras em geral. |
| Comanda | Espécie de lista, bloco, caderno ou formulário de papel que contém os pedidos anotados. |
| Balcão | Tipo de bancada e/ou mesa que, em lojas e/ou bares, separa os clientes dos funcionários. |
| Whatsapp | WhatsApp é um aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones. |
| Call | Call é a palavra em inglês que significa chamada ou conferência.  Call consiste em uma chamada ou reunião utilizando um software de conferência. |
| Dar baixa | Ato de finalizar um pedido feito pelo cliente, normalmente utilizando a comanda gerada. |
| Relatório de Venda | constam informações referentes ao volume de vendas realizadas, a receita gerada, o ticket médio e muito mais. A partir deste relatório é possível levantar informações e dados para aumentar as vendas. |
| Controle de Estoque | Controle de estoque consiste em realizar a gestão de itens, ou seja, registrar o fluxo de mercadorias, tanto as que entram como as que saem. |